



إجراءات
تقديم الشكاوى
غير المرتبطة بالألعاب

معلومات للسادة العملاء

إجراءات تقديم الشكاوى - غير المرتبطة بالألعاب

بصفته عضوًا وظيفيًا مهمًا، يأخذ Crown London التزامه بتوفير بيئة خدمة عملاء من فئة الخمس نجوم على محمل الجد.

ترتبط إجراءات رفع الشكاوى هذه بالخدمات التي تقدمها Crown London والتي تدرج تحت بند الاعتراضات غير المتعلقة بالألعاب.

تشجع Crown London السادة الأعضاء والزوار الأفاضل على إثارة ما لديهم من شواغل أو إبداء تعليقاتهم والتي سيهتم مدير الكازينو (Casino Manager) المناوب بالإنصات إليها فورًا. ولكن في حالة عدم حل المشكلة التي تشغلكم، فمن الممكن تقديم شكوى رسمية بصيغة مكتوبة تُوجه إلى:

المراسلات عبر البريد الإلكتروني:
enquiries@crownlondon.co.uk

المراسلات الخطابية:
Crown London Enquiries
27-28 Curzon Street
London
W1J 7TJ

إننا نهدف إلى الرد خلال 7 أيام عمل من تاريخ استلام شكاوكم المقدمة بصيغة رسمية.

تنظر Crown London إلى الشكاوى باعتبارها تعليقات مفيدة، وسوف تبذل قصارى جهدها للإسراع بحل أي مسائل في التوقيت الأمثل. إذا اخترتم تقديم شكوى رسمية، فإننا نتطلع إلى حل هذه المسألة، وتقدم إليكم بالشكر على تخصيص الوقت اللازم لتقديم تعليقاتكم.

فيما يتعلق بالمسائل المرتبطة بالألعاب، يرجى مراجعة إجراءات تقديم الاعتراضات المرتبطة بالألعاب (Gaming Disputes Procedures) المعتمدة لدى Crown London، والتي تكون متاحة في الكازينوهات التابعة لنا، أو على موقعنا الإلكتروني www.crownlondon.co.uk، أو يرجى مخاطبة أي من مديري الكازينوهات لدينا.